

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE („OWH”)

1. Zakres obowiązywania Ogólnych Warunków Handlowych

- 1.1 Ogólne Warunki Handlowe określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług, w których Sprzedawcą jest ZAPECH Sp. z o.o., ul. Opolska 163, 52-013 Wrocław, NIP: 899-29-16-018 zwany dalej ZAPECH lub Dostawcą.
- 1.2 Ogólne warunki handlowe oraz wykonywania usług stanowią integralną część wszelkich realizacji zamówień.
- 1.3 Złożenie zamówienia w firmie ZAPECH jest równoznaczne z zaakceptowaniem Ogólnych Warunków Handlowych.
- 1.4 Jeżeli Nabywca pozostaje w stałych stosunkach handlowych z firmą ZAPECH przyjęcie przez niego Ogólnych Warunków Handlowych przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla kolejnych zamówień, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.
- 1.5 Jednorazowa lub ramowa umowa dostaw pomiędzy Dostawcą a Nabywcą może określać inne warunki handlowe niż te określone w niniejszym dokumencie. W przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami umowy szczegółowej a zapisami Ogólnych Warunków Handlowych wiążące są zapisy umowy szczegółowej.

2. Oferty

- 2.1 W celu rozpoczęcia procedury zawarcia Umowy Sprzedaży Nabywca prześle Dostawcy:
- zapytanie dotyczące możliwości i warunków nabycia wskazanych w zapytaniu produktów lub usług,
 - zamówienie na wykonanie produktu lub usługi obróbki materiału powierzonego.
- 2.2 Wszystkie oferty cenowe udostępniane klientom na ich zapytania telefoniczne, pisemne, lub e-mailowe mają ważność 2 dni roboczych, chyba , że strony ustaliły inaczej. Powyższe związane jest z dynamiką rynku oraz mogącymi wystąpić zmianami cen poddostawców materiałów.
- 2.3 Przedstawiona przez ZAPECH oferta handlowa nie powoduje automatycznej rezerwacji surowca oraz czasu pracy maszyn potrzebnego do realizacji wyrobów, będących przedmiotem tej oferty. Dlatego też ZAPECH zastrzega sobie prawo przesunięcia

terminu realizacji zamówienia, w sytuacji braku dostępności materiału lub awarii maszyn. W przypadku braku zgody Nabywcy na dokonaną korektę nie dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży.

2.4 W okresie ważności oferty Nabywca może w każdym czasie ofertę przyjąć poprzez złożenie zamówienia na produkty i usługi objęte ofertą.

3. Zamówienia i terminy realizacji

3.1 Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Nabywcę.

3.2 Zamówienie może być złożone w formie pisemnej zarówno w siedzibie firmy, jak i drogą pocztową, a także w formie elektronicznej.

a) Zamówienie, które zostało potwierdzone do realizacji musi zawierać wszystkie niezbędne informacje potrzebne do realizacji danego zamówienia.

b) Nabywca jest zobowiązany do podania niezbędnych informacji takich jak:

- rysunek techniczny
- model stp (jeżeli konieczne)
- materiał z jakiego będzie wykonana usługa,
- rodzaj zamawianej usługi,
- informacje w jakiej jakości mają być wykonane detale,
- zakresy tolerancji

3.3 ZAPECH zastrzega sobie prawo do korzystania z dokumentacji technicznej dostarczonej w celu realizacji zamówienia. Dokumentacja będzie wykorzystana tylko do realizacji wyżej wymienionego zamówienia.

3.4 W przypadku gdy informacje dostarczone przez Nabywcę będą niekompletne firma ZAPECH zastrzega sobie prawo do wykonania usługi na rzecz Nabywcy wg ogólnych parametrów technicznych dla danej usługi oraz w oparciu o własne doświadczenia.

3.5 Dostarczane rysunki techniczne uznawane są za prawidłowe z chwilą dostarczenia ich jako załącznika do zapytania lub zamówienia. Wszelkie naniesione zmiany w dokumentacji wymagają pisemnego potwierdzenia ze strony Dostawcy.

3.6 Zamówienia zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełniające jej treść nie będą traktowane jako przyjęcie oferty, lecz jako nowe zapytanie o możliwość nabycia produktu lub usługi, które wymaga sporządzenia nowej oferty. W takim przypadku dotychczasowa oferta traci ważność.

3.7 Z chwilą przyjęcia oferty przez Nabywcę (tj. otrzymania przez ZAPECH zamówienia), zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: oferta, zamówienie Nabywcy i Ogólne Warunki Handlowe.

- 3.8** ZAPECH może odmówić przyjęcia zamówienia Nabywcy z ważnych przyczyn, zawiadamiając go o tym w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zamówienia.
- 3.9** Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Sprzedaży ZAPECH ma prawo dokonywać korekt oczywistych omyłek pisarskich w zamówieniach Nabywcy, w szczególności omyłek dotyczących określenia rodzaju materiału. ZAPECH powiadamia Nabywcę o dokonanej korekcie w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. W przypadku braku zgody Nabywcy na dokonaną korektę nie dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży. Brak odpowiedzi Nabywcy w terminie 2 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na realizację zamówienia skorygowanego przez ZAPECH.
- 3.10** Klient zobowiązany jest do poinformowania firmy ZAPECH pisemnie o wymaganych certyfikatach na materiał oraz innych uwarunkowaniach jakościowych i technicznych, wymagających dokumentacji potwierdzającej jakość lub pochodzenie materiału, detalu, usługi najpóźniej w dniu składania zamówienia. W innym wypadku dostarczenie takiej dokumentacji może być niemożliwe.
- 3.11** Realizacja zamówień z materiału powierzonych gwarantuje wysoką jakość tylko pod warunkiem, że dostarczony materiał jest wolny od rdzy, zabrudzeń, prosty i nieodkształcony. W przeciwnym razie realizacja zamówienia z zachowaniem najwyższej jakości może nie być możliwa.
- 3.12** Termin realizacji zamówień jest ustalany indywidualnie w zależności od możliwości technologicznych, dostępności materiału i innych okoliczności.
- 3.13** Termin realizacji zamówień z materiałów dostarczanych przez Nabywcę jest liczony od dnia dostawy tego materiału.
- 3.14** Firma ZAPECH zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji zamówienia jeżeli owa zmiana wynika z okoliczności, na które nie ma wpływu (siła wyższa, awaria maszyn, brak dostępności materiału). Jednocześnie ZAPECH zobowiązuje się do poinformowania klienta o przesunięciu terminu realizacji zamówienia najpóźniej 1 dzień przed terminem ustalonym.
- 3.15** Rezygnacja przez Nabywcę z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży jak również wprowadzenie zmian w zamówieniu, nie będą uwzględniane, chyba że taka możliwość została zastrzeżona pisemnie w treści oferty lub w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, zaś ZAPECH nie podjął jeszcze żadnych działań związanych z realizacją zamówienia, które wiązałyby się z nieodwracalnymi kosztami.
- 3.16** Kupujący ponosi wobec ZAPECH odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek bezpodstawnej rezygnacji z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży.

4. Płatności

- 4.1 Transakcje z nowymi kontrahentami są poprzedzone przedpłatą lub płacone gotówką.
- 4.2 Po min. trzeciej transakcji, osiągnięciu określonego poziomu obrotów handlowych oraz braku nieterminowych płatności Nabywca może wnioskować o możliwość dokonywania płatności z terminem płatności wynoszącym nie więcej niż 7 dni.
- 4.3 Terminy płatności dłuższe niż 7 dni ustalane są indywidualnie.
- 4.4 Za wykonane zamówienie wystawiona będzie faktura VAT, zgodnie z danymi wskazanymi w zamówieniu. Wszystkie podawane ceny są cenami netto i jest do nich doliczany podatek VAT w wysokości obowiązującej w chwili realizacji Umowy Sprzedaży. Wystawiona faktura VAT jest jednocześnie ostatecznym wezwaniem do zapłaty. W przypadku braku reklamacji złożonej zgodnie z pkt 9. OWH, Nabywca zobowiązuje się do zapłaty wynikającej z faktury należności w oznaczonym terminie i bez protestu. W przypadku przeterminowania w zapłacie będą naliczane ustawowe odsetki.

5. Odbiory i wysyłka towarów

- 5.1 Każdy towar handlowy odbierany jest w siedzibie firmy ZAPECH przy ul. Opolskiej 163, 52-013 Wrocław, w terminie uzgodnionym na zamówieniu, chyba że strony ustaliły inaczej.
- 5.2 Koszt dostawy zamówionych produktów lub usług pokrywa Nabywca, chyba, że Strony ustaliły inaczej.
- 5.3 ZAPECH dołoży wszelkich starań aby towar był przygotowany do odbioru i transportu przez Nabywcę w sposób uniemożliwiający uszkodzenie. Nabywca może zastrzec sobie formę przygotowania towaru do odbioru wg własnych ustaleń przy składaniu zamówienia.
- 5.4 Termin odbioru zamówienia przez Nabywcę wynosi 5 dni roboczych od dnia, w którym Nabywca został poinformowany o możliwości odbioru zamówienia.
- 5.5 Jeżeli zamówienie lub materiał powierzony, nie zostaną odebrane w ww. terminie, firma ZAPECH zastrzega sobie prawo do zezłomowania zamówienia oraz innych materiałów, a także obciążenia Nabywcę kosztami magazynowania zamówienia.
- 5.6 Korzyści i ciężary związane z zamówionym towarem, w tym ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia, przechodzą na Nabywcę z chwilą odbioru towaru w siedzibie ZAPECH albo z chwilą jego dostawy na wskazane miejsce, przed rozładunkiem.
- 5.7 ZAPECH może nadać paczkę za pośrednictwem firmy spedycyjnej, ale nie ponosi odpowiedzialności za jakość świadczonych usług firm kurierskich. Przed rozładunkiem Nabywca ma obowiązek zbadać dostarczone materiały w sposób odpowiedni do jego

wielkości i rodzaju oraz sposobu jego opakowania; w razie stwierdzenia jakichkolwiek braków lub uszkodzeń, które mogły powstać w czasie transportu, Nabywca ma obowiązek dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w tym powiadomić niezwłocznie ZAPECH, nie później jednak niż następnego dnia po dniu dostawy.

6. Gwarancja

6.1 ZAPECH udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie produkty i usługi na podstawie par. 6-9 niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych.

6.2 W przypadku postępowań przetargowych prowadzonych przez firmy trzecie (aukcje elektroniczne, przetargi publiczne, zapytania ofertowe) – Dostawca udziela gwarancji na dostarczone elementy zgodnie z wymaganiami Nabywcy. W przypadku jeżeli Nabywca nie określił warunków wymaganej gwarancji w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, stosuje się zapisy przewidziane niniejszym dokumentem.

6.3 Na podstawie art. 558, § 1 kodeksu cywilnego Dostawca wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

6.4 Nabywca ma obowiązek niezwłocznego zbadania odebranego lub dostarczonego towaru pod kątem jego ilościowej, wymiarowej i jakościowej zgodności z zamówieniem.

7. Odpowiedzialność Dostawcy

7.1 Dostawca zobowiązuje się dostarczać części zamienne i elementy maszyn i podzespołów fabrycznie nowe i sprawne.

7.2 Gwarancja dotyczy między innymi: wytrzymałości materiałowej na ścieranie, rozciąganie, itp. przy założeniu normalnej pracy elementów – z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych.

7.3 Dostawca gwarantuje pierwszemu Nabywcy, że część, która zawiera wadę produkcyjną lub ukrytą lub nie funkcjonuje poprawnie i zostanie zgłoszone oraz przekazane Dostawcy w trybie opisanym niżej w przeciągu dwunastu (12) miesięcy od dnia zakupu, będzie nieodpłatnie wymienione lub naprawione, pozostawiając wybór metody racjonalnemu uznaniu Dostawcy.

7.4 Dostawca gwarantuje Nabywcy stałe przyjmowanie zgłoszeń gwarancyjnych w dniach roboczych w godzinach pracy (7-15) oraz wymianę lub naprawę gwarancyjną w ciągu dwudziestu jeden (21) dni roboczych od daty dostawy sprzętu do siedziby Dostawcy.

8. Wyłączenia odpowiedzialności

8.1 Udzielana gwarancja obowiązuje Dostawcę tylko wobec pierwszego Nabywcy.

8.2 Gwarancja nie obejmuje:

- a) uszkodzeń urządzeń powstałych w wyniku transportu;
- b) uszkodzeń urządzeń powstałych w wyniku składowania, instalacji lub konserwacji niezgodnie z zasadami technicznymi lub zaleceniami Dostawcy, chyba że czynności te były wykonane przez Dostawcę lub na zlecenie Dostawcy;
- c) użytkowania niezgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową, instrukcją obsługi lub zaleceniami Dostawcy;
- d) uszkodzeń mechanicznych;
- e) uszkodzeń powstałych w wyniku przeróbki sprzętu, chyba że przeróbka była wykonana przez Dostawcę, na jego zlecenie lub za jego pisemną zgodą;
- f) wtórnych uszkodzeń, wynikających z użytkowania urządzenia mimo dostarczenia pierwotnej wady, chyba że Dostawca został powiadomiony i zalecił dalsze użytkowanie. Ocenę przyczyn uszkodzeń pozostawia się racjonalnemu uznaniu Dostawcy. Naprawa lub wymiana urządzenia z powodu uszkodzeń, o którym mowa w tym punkcie może być dokonana przez Dostawcę odpłatnie;
- g) uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych, które wykraczają poza normalne warunki użytkowania;
- h) uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania spowodowanego zaistnieniem czynników zewnętrznych mogących uszkodzić dany element.

8.3 Dostawca nie będzie odpowiadać za utratę przychodów, przerwę w prowadzeniu działalności lub funkcjonowaniu maszyn i podzespołów ani jakiegokolwiek inne bezpośrednie lub pośrednie szkody i związane z nimi koszty, wynikające z funkcjonowania maszyn i urządzeń.

8.4 Całkowita odpowiedzialność Dostawcy wobec Nabywcy ze wszystkich tytułów odszkodowawczych jakie mogą wynikać z wiążącej strony umowy sprzedaży nie przekroczy piętnaście (15) procent łącznego wynagrodzenia umownego lub wartości kontraktu.

8.5 Wszelkie roszczenia z tytułu reklamacji wygasają po upływie 12 miesięcy od dnia dostawy.

9. Tryb realizacji gwarancji

- 9.1 Nabywca zgłasza wadę lub nieprawidłowe działanie towaru Dostawcy drogą elektroniczną na adres biuro@zapech.com lub listem poleconym przed wystaniem części do Dostawcy.
- 9.2 Złożenie reklamacji nie wstrzymuje biegu terminu płatności i jego wymagalności, chyba że w toku rozpatrzenia reklamacji ustalono inaczej.
- 9.3 Nabywca dostarcza na swój koszt zgłoszony sprzęt do siedziby Dostawcy wraz z kopią dokumentu zakupu oraz opisem wady lub nieprawidłowego działania.
- 9.4 Reklamacje będą uwzględniane w przypadkach, gdy dotyczą niezgodności ze wskazaniami przedstawionymi przez Nabywcę wraz z zamówieniem.
- 9.5 Wymieniony lub naprawiony sprzęt Dostawca na swój koszt dostarcza Nabywcy.
- 9.6 Strony mogą ustalić przeprowadzenie naprawy przez Dostawcę poza siedzibą Dostawcy.
- 9.7 W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę, że zgłoszenie było bezpodstawne w całości lub w części, Dostawca powiadomi o tym Nabywcę i zaproponuje odpłatną naprawę lub odpłatną wymianę. W przypadku zgłoszenia bezpodstawnego w całości Dostawca zwróci sprzęt Nabywcy na koszt Nabywcy, a jeśli ustalono przeprowadzanie naprawy poza siedzibą Dostawcy – obciąży Nabywcę kosztami wyjazdu.
- 9.8 Obowiązek udowodnienia niewłaściwego wykonania przedmiotu zamówienia leży po stronie Nabywcy.

10. Inne postanowienia

- 10.1 Ogólne warunki handlowe obowiązują od dnia 1 stycznia 2023 roku.
- 10.2 Dokument dostępny jest w siedzibie firmy przy ul. Opolskiej 163 we Wrocławiu oraz na stronie internetowej.

Zatwierdził:
Łukasz Pawliczak
Prezes Zarządu